

# 執業規程

終身持續不斷的學習  
安全有效的醫療服務

## 執業規程項目試點測試下周登場!

### 以下是有關執業規程項目的常見問題與回答

#### 執業規程試點測試的目的是什麼?

到目前為止，管理局針對執業規程項目的某些層面做了小規模試點測試。根據之前參與測試人員的建議，我們將測試做了些改變，現在準備好進行大規模的測試。試點測試所取得的反饋意見可以提供管理局重要的信息，比方說：

註冊成員喜歡執業規程項目的哪些方面?

註冊成員有困難之處是什麼?

執業規程項目哪些方面需要改進?

註冊成員在整個執業生涯中，能夠看到多少參與執業規程項目對他們的好處?

#### 試點測試需要多少時間?

註冊成員需要多少時間來完成測試因人而異，管理局估計您在一個月的時間內大概需要花幾個小時來完成測試，其中包括通過線上問卷調查提供反饋。此外，4月29日星期一晚上7:30，管理局將進行在線研討會(最多90分鐘)，歡迎註冊成員自由參加。

#### 參加試點測試對註冊成員有什麼好處?

管理局充分體認註冊成員是管理局最大的資產，管理局相信所有註冊成員都可以提供寶貴的意見，對執業規程項目的研擬做出貢獻。對註冊成員來說，參加測試的好處是能在執業規程項目的成形過程中，親身參與起到一份個人作用，執業規程是註冊成員整個執業生涯發展的有利工具。

試點測試過程中會收集一定的數據，我對於數據的保密性有些擔心。請問會收集什麼樣的數據? 哪些數據會與他人分享? 與什麼人分享? 管理局會看到什麼樣的數據? 管理局會如何使用這些數據進行分析?

執業規程項目包括三個部分：

- 綜合自我評估 (簡稱 CSA)
- 客戶(患者)反饋 (簡稱 CF)
- 註冊成員成長規劃 (簡稱 RDP)

通過試點測試各種文件收集的所有數據信息都**絕對保密**，換句話說，這些信息只供註冊成員看得到。不只是試點測試的結果如此，未來註冊成員在執業規程項目中提供的信息數據也是如此。試點測試是由項

目顧問主持，獨立於管理局之外，最終管理局只會看到試點測試的綜合反饋結果，不會有任何識別信息讓管理局知道個別反饋的來源。

執業規程項目主要在於敦促自我反思與專業成長，管理局相信，唯一能讓註冊成員忠實評估自我執業績效的方式便是，由管理局保證所有相關信息數據都只有註冊成員自己能看到。

管理局唯一能看到的的信息便是註冊成員完成了綜合自我評估、客戶反饋與註冊成員成長規劃三樣測試，至於各成員是如何完成測試，如何進行自我評估，以及如何擬定個人執業生涯成長計畫，這完全是個別註冊成員自己的事。就像其他自覺自發的任務一樣，自我反思的越徹底，執業規程項目對註冊成員的執業生涯越有利。

**那麼客戶反饋呢? 如果我的患者在問卷調查中對我提出投訴呢?**

就像綜合自我評估收集的數據一樣，客戶反饋的信息也是保密。受邀填寫問卷的患者都是由註冊成員自己挑選，邀請患者完成由第三方主持的問卷調查。問卷中的問題對於患者來說都很容易回答，比方說，問卷會請患者評估主治中醫師的溝通技巧與專業態度。為了讓患者安心忠實回答問卷，註冊成員無法看到個別患者的評語或意見，患者反饋也不是用來投訴註冊成員的工具。註冊成員只會看到一份總結摘要，列註所有患者提供的反饋意見，但不具個別患者的名字。更重要的是，管理局不會看到患者反饋結果，就連不具名的總結摘要都不會看到。管理局唯一會收到的數據信息只有提供反饋的患者人數。

**我不會英文，也能夠參與試點測試嗎?**

很遺憾，目前試點測試只能讓能夠自在讀寫英文的註冊成員參加。

**如果我可以讀寫英文，但是我的患者不能，我仍舊可以參加試點測試嗎?**

可以。提供給客戶(患者)的試點測試工具與文字材料(指示說明、反饋表格等)除了英文版本，也會提供中文與韓文版本。

**我只是兼職執業，或者我是中醫老師或中醫行業的行政人員，執業規程項目仍然適用於我嗎? 我是參加試點測試的人選嗎?**

是的，您是參加試點測試的人選。執業規程項目的設計初衷就是能夠適用於所有類別的註冊資格，註冊成員的工作環境與類型都無所謂，這一點在一般專業品質保證項目中實屬特別。換句話說，沒有直接參與患者治療工作的行業從業人員，例如:中醫老師、研究員與行政人員，都必須參與執業規程項目，至於綜合自我評估、客戶反饋和成長規劃等工具，不論註冊類別，大家使用的工具都一樣，唯一的例外是隸屬“非執業狀態”的註冊成員。

**我不住在大溫地區，仍然可以參加執業規程試點測試嗎?**

可以。不論註冊成員住在哪裡，都可以參加執業規程試點測試。參與者可以通過在線意見調查表達反饋，也有機會參加 4 月 29 日(星期一)晚上 7:30 舉行的 90 分鐘在線研討會。