

# 执业规程

终身持续不断的学习  
安全有效的医疗服务

## 执业规程项目试点测试下周登场!

### 以下是有关执业规程项目的常见问题与回答

#### 执业规程试点测试的目的是什么?

到目前为止，管理局针对执业规程项目的某些层面做了小规模试点测试。根据之前参与测试人员的建议，我们将测试做了些改变，现在准备好进行大规模的测试。试点测试所取得的反馈意见可以提供管理局重要的信息，比方说:

注册成员喜欢执业规程项目的哪些方面?

注册成员有困难之处是什么?

执业规程项目哪些方面需要改进?

注册成员在整个执业生涯中，能够看到多少参与执业规程项目对他们的好处?

#### 试点测试需要多少时间?

注册成员需要多少时间来完成测试因人而异，管理局估计您在一个月的时间内大概需要花几个小时来完成测试，其中包括通过在线问卷调查提供反馈。此外，4月29日星期一晚上7:30，管理局将进行在线研讨会(最多90分钟)，欢迎注册成员自由参加。

#### 参加试点测试对注册成员有什么好处?

管理局充分体认注册成员是管理局最大的资产，管理局相信所有注册成员都可以提供宝贵的意见，对执业规程项目的研拟做出贡献。对注册成员来说，参加测试的好处是能在执业规程项目的成形过程中，亲身参与起到一份个人作用，执业规程是注册成员整个执业生涯发展的有利工具。

试点测试过程中会收集一定的数据，我对于数据的保密性有些担心。请问会收集什么样的数据? 哪些数据会与他人分享? 与什么人分享? 管理局会看到什么样的数据? 管理局会如何使用这些数据进行分析?

执业规程项目包括三个部分:

- 综合自我评估 (简称 CSA)
- 客户(患者)反馈 (简称 CF)
- 注册成员成长规划 (简称 RDP)

通过试点测试各种文件收集的所有数据信息都**绝对保密**，换句话说，这些信息只供注册成员看得到。不只是试点测试的结果如此，未来注册成员在执业规程项目中提供的信息数据也是如此。试点测试是由项

目顾问主持，独立于管理局之外，最终管理局只会看到试点测试的综合反馈结果，不会有任何识别信息让管理局知道个别反馈的来源。

执业规程项目主要在于敦促自我反思与专业成长，管理局相信，唯一能让注册会员忠实评估自我执业绩效的方式便是，由管理局保证所有相关信息数据都只有**注册会员自己**能看到。

管理局唯一能看到的便是注册会员完成了综合自我评估、客户反馈与注册会员成长规划三样测试，至于各成员是如何完成测试，如何进行自我评估，以及如何拟定个人执业生涯成长计划，这完全是个别注册会员自己的事。就像其他自觉自发的任务一样，自我反思的越彻底，执业规程项目对注册会员的执业生涯越有利。

#### 那么客户反馈呢? 如果我的患者在问卷调查中对我提出投诉呢?

就像综合自我评估收集的数据一样，客户反馈的信息也是保密。受邀填写问卷的患者都是由注册会员自己挑选，邀请患者完成由第三方主持的问卷调查。问卷中的问题对于患者来说都很容易回答，比方说，问卷会请患者评估主治中医师的沟通技巧与专业态度。为了让患者安心忠实回答问卷，注册会员**无法**看到个别患者的评语或意见，患者反馈也不是用来投诉注册会员的工具。注册会员只会看到一份总结摘要，列注所有患者提供的反馈意见，但不具个别患者的名字。更重要的是，管理局**不会**看到患者反馈结果，就连不具名的总结摘要都不会看到。管理局唯一会收到的数据信息只有提供反馈的患者人数。

#### 我不会英文，也能够参与试点测试吗?

很遗憾，目前试点测试只能让能够自在读写英文的注册会员参加。

#### 如果我可以读写英文，但是我的患者不能，我仍旧可以参加试点测试吗?

可以。提供给客户(患者)的试点测试工具与文字材料(指示说明、反馈表格等)除了英文版本，也会提供中文与韩文版本。

#### 我只是兼职执业，或者我是中医老师或中医行业的行政人员，执业规程项目仍然适用于我吗? 我是参加试点测试的人选吗?

是的，您是参加试点测试的人选。执业规程项目的设计初衷就是能够适用于所有类别的注册资格，注册会员的工作环境与类型都无所谓，这一点在一般专业质量保证项目中实属特别。换句话说，没有直接参与患者治疗工作的行业从业人员，例如:中医老师、研究员与行政人员，都必须参与执业规程项目，至于综合自我评估、客户反馈和成长规划等工具，不论注册类别，大家使用的工具都一样，唯一的例外是隶属“非执业状态”的注册会员。

#### 我不住在大温地区，仍然可以参加执业规程试点测试吗?

可以。不论注册会员住在哪里，都可以参加执业规程试点测试。参与者可以通过在线意见调查表达反馈，也有机会参加 4 月 29 日(星期一)晚上 7:30 举行的 90 分钟在线研讨会。