



中医针灸管理局每天都聆听您的想法

在任何组织、任何层级里，想要营造稳固持续、互相尊重、全面参与的工作关系，有效的沟通交流是不可或缺的工具。

一切都是为了沟通交流

这一点对于管理局来说更为重要，因为我们有 2,300 名注册成员！畅通完善的沟通让每个人都掌握最新消息，创造出一个透明公开的氛围与共同的愿景。

沟通是双向的！沟通并不只是管理局向注册成员发布信息，管理局鼓励所有成员针对您所关心的管理局举措或与个人执业有关的事宜主动提出想法与意见。

管理局的工作人员十分忙碌！

管理局的工作人员每天都在协助中医学生、注册成员与一般民众，回答所有与管理局的宗旨和使命有关的问题。

今年二月与三月，管理局办公室特别忙碌，我们接到无数中医学生的电话，询问的范围广泛，包括法理学课程考试、安全课程考试、高级中医师考试申请、全国考试结果，以及将在 2020 年秋季执行的全国资格考试新规则。

这段期间同时也是注册续牌的时间，管理局的工作人员处理了无数有关在线续牌的询问电话与电子邮件，全国资格考试结果出台后更是接获许多有关申请牌照的询问电话或邮件。

各位注册成员都知道，目前管理局正在完善执业规程项目，今年上半年正积极寻求愿意参与执业规程试点项目的注册成员，到现在为止，管理局已经接获数十名注册成员的电话或邮件，询问如何报名参加，以及参加后的细节等。

管理局的工作人员经常接到民众电话与邮件，针对他们就诊的经验提出询问，有时候也有民众询问管理局是否是个提供中医培训的教育机构。总而言之，从 2019 猪年开年到现在，管理局的工作人员一直非常忙碌！

管理局如何与注册成员沟通

管理局的目标向来是以清晰明确、言之有物的方式与成员沟通，以下是我们与成员交流的方式：

- [来自 info@ctcma.bc.ca](mailto:info@ctcma.bc.ca) 的电子邮件
- 在管理局官网发布最新信息
- 一有其他相关信息，立刻在官网上更新。

- 在管理局的通讯刊物“Balance”里发表针对特定主题的文章
- 有必要时打电话或电邮给个别注册会员

管理局最近也开始使用社交媒体加强与中医学生、注册成员和一般民众的交流，请留意管理局的[脸书 Facebook 主页](#)，以得知最新消息。

向管理局提出询问的方式很简单：电话、传真或电子邮件，唯一的例外是，正式投诉必须以书面方式呈递。有关提出书面投诉的方式，请见管理局官网：www.ctcma.bc.ca/public-protection/file-a-complaint/。

协助管理局顺利提供您所需的帮助

1. 事先准备好您的注册牌照号码/申请号码，您的问题越是与自身的申请或牌照有关，越是必须事先准备好相关信息。
2. [以电邮方式询问绝对不是问题，管理局邮箱: info@ctcma.bc.ca。](mailto:info@ctcma.bc.ca)
3. 请各位给予管理局足够的时间来回复询问，在不匆促的情况下回复您的询问绝对是最理想的状况。像申请与注册这类工作有其一定的时间期限，针对某名注册成员的投诉则需要多重正式步骤，比方说，相关委员会必须先审核投诉，之后才能由管理局工作人员提出响应。
4. 有鉴于此，请各位理解，管理局工作人员不见得会立即回复您的询问，这要视询问的性质而定。有些问题也许看起来与中医执业有关，但实际上并不属于管理局的使命范围 (例如：与会计、业务、法务有关的询问)，那么管理局工作人员便无法提供解答或建议。
5. 请确定管理局有您最新最正确的联系方式，如果管理局无法联系到您，便无法传达重要信息给您。如需更新您的联系方式，请登入[注册成员入口](#)网站。
6. 在与管理局联系之前，请先查阅官网，很有可能您想问的问题在官网上已有解答。多数成员需要的表格或指示都已经发布在管理局官网，请利用网页右上方的搜寻功能。
7. 如果您希望与管理局有个需时较长、面对面的交流讨论，请事先约定适合双方的会面时间，并确定您所约的工作人员所负责的事务能与您的询问性质接轨。

管理局乐意协助!

无论是打电话、传真、发邮件，或是浏览官网，管理局随时乐意协助我们的注册会员!

联系方式:

邮箱: info@ctcma.bc.ca
电话: (604) 738-7100
传真: (604) 738-7171
官网: www.ctcma.bc.ca

信函: 1664 West 8th Avenue, Vancouver, BC,
Canada V6J 1V4
脸书: <https://www.facebook.com/ctcmabc>
推特: @CTCMABC