



# 執業準則

## 新冠病毒疫情期間進行遠端診療

2020年3月26日

遠端診療在中醫針灸執業的應用是指通過通訊科技，醫師在沒有與病患面對面接觸的情況下進行診療。遠端診療可以使用電話、照片、視頻或其他電子通訊媒介，不論採用何種形式，所有的遠端診療都必須遵循相關的隱私法令規定，例如：*個人資訊保護法*與*資訊自由與隱私保護法*。管理局註冊成員在進行遠端診療的當下，必須與病患同時都在卑詩省境內。

### 進行遠端診療的背景

1. 有鑒於新冠病毒帶來的公共衛生危機瞬息萬變，依然繼續看診的註冊成員必須隨時掌握疫情最新發展狀況，並且瞭解聯邦政府、卑詩省政府和卑詩省衛生官員針對執業限制所宣佈的資訊。
2. 遠端診療的目的是讓病患在新冠病毒疫情爆發期間依舊能取得註冊成員的中醫服務。
3. 註冊成員進行遠端診療時必須遵循管理局現行的執業準則。
4. 註冊成員提供遠端診療服務時，有責任選擇最適合的通訊技術，並且必須在自己的能力和培訓背景範圍內執業。
5. 註冊成員使用科技進行遠端診療和面對面看診一樣，都受到相關職業道德、專業標準和法令的約束，看診涉及的層面包括—but 不限於—病患的知情同意、記錄病歷、收費、廣告與行銷。
6. 註冊成員在提供遠端診療之前，必須評估這樣的看診方式是否對病患有利。
7. 遠端診療有其一定的限制，也可能無法讓註冊成員滿足管理局現行的所有要求和標準，但是不論註冊成員採用何種形式的看診方式，管理局的現行要求和標準依然適用。註冊成員如果考慮進行遠端診療，一定要評估所選用的通訊技術是否適合，並且針對病患的個別情況考量潛在風險，一切以病患的最大利益為前提。遠端診療仰賴通訊技術來取得病患的相關資訊，繼而做出診斷並決定適合治療方式，這樣的診

療成效最終取決於註冊成員的專業判斷。此外，遠端診療的適用性隨著病患的身體狀況與治療需求在改變，註冊成員在開處方或建議其他治療方式時必須極端謹慎。

#### 提供遠端診療的註冊成員必須做到以下要求：

1. 遵循所有職業道德和法令要求，並且遵守管理局細則中有關遠端診療的規定。
2. 管理局細則第 90 條規定執業註冊成員必須投保醫療責任險，進行遠端診療的註冊成員也必須確定自己所投保的責任險給付範圍涵蓋遠端診療。
3. 確定自己有足夠的專業能力、受過足夠培訓，可以通過遠端診療處理患者的問題。
4. 從臨床角度出發，只有在適當安全的前提下才提供遠端診療。開始遠端診療之後，根據病患的狀況發展做持續性評估，以決定遠程診療是否依然適合與安全。
5. 使用通信技術進行遠端診療時，所選擇的時間和地點必須確保病患的隱私能受到充分保護。比方說，執業醫師必須確定與病患的對話在電話或視訊的任一端都沒有協力廠商聽得到，在進行遠端診療之前，與病患確認雙方的通話地點安靜不受打擾，最重要的是能保障病患的隱私。
6. 在進行診療之前，確定病患明確知道執業醫師的身份、所在地點，以及在管理局的註冊身份。
7. 在遠端診療前確定病患的身份與相關資訊。
8. 告知病患在開始診療前醫師必須取得治療知情同意，而相關的知情資訊包括：遠端治療的風險、益處、範疇與限制，以及替代醫療干預方式和治療選擇，病患在知情這些資訊後才能同意治療。
9. 通過遠端診療，一次只能服務一個病患，如果執業醫師身旁有其他人參與遠端診療，那麼必須告知病患。同樣的，如果病患身邊有其他人陪伴，也必須告知醫師。醫師取得病患的治療同意後，必須在病歷上做紀錄。
10. 如果資訊和資料是通過錄影帶、照片或數位媒體收集並儲存，那麼必須事先取得病患的同意。
11. 遠端診療的費用必須在開始診療之前告知病患並取得病患同意，請注意，遠端診療是否能獲得保險給付是由保險公司決定，至於自費病患，註冊成員在開始遠端診療前必須確定病患知道收費詳情。
12. 所有遠端診療的內容都必須明確記錄在病歷中，**病歷紀錄**必須注明該診療是通過遠端方式進行。
13. 所有給病患的**收據**也必須注明是遠端診療，如果執業醫師替病患申請保險給付，那麼也必須在**給付申請表**上注明這是遠端診療。

14. 在遠端診療開始前，先與病患溝通相關安全程式與因應對策，以便萬一在診療中間或診療後發生緊急狀況，病患知道該如何應對。
15. 事先想好替代的聯絡方式，病患應提供醫師其他的聯絡方式，醫師也應該提供病患其他的聯絡方式，萬一在遠端診療過程中通訊技術故障，至少雙方還有替代的聯絡途徑。
16. 確定能取得適當的技術支援，以便診療中通信技術出現問題時能儘快解決。
17. 在適當時機將病患轉診給其他醫療專業人員。

以上內容參考下列醫療專業管理局的規定，謹此感謝：

卑詩省內科與外科醫師管理局

<https://www.cpsbc.ca/files/pdf/PSG-Telemedicine.pdf>

卑詩省自然療法醫師管理局

<http://www.cnpbc.bc.ca/wp-content/uploads/Telemedicine.pdf>

卑詩省物理治療師管理局

<https://cptbc.org/physical-therapists/practice-resources/advice-to-consider/tele-rehabilitation/>

卑詩省言語與聽力治療師管理局

<https://www.cshbc.ca/wp-content/uploads/2019/06/CSHBC-SOP-PRAC-03-Virtual-Care.pdf>

卑詩省脊骨整治醫師管理局

<https://www.chirobc.com/ccbc/wp-content/uploads/2020/03/PCH-Appendix-P-Telehealth.pdf>

*\* 中文翻譯，僅供參考。英文版本是唯一的正式版本。*

*\*\*本中文執業準則的內容如與英文準則的內容有任何差異，概以英文版本為準。*