



## 中醫針灸管理局每天都聆聽您的想法

在任何一個組織、任何一個層級裡，想要營造穩固持續、互相尊重、全面參與的工作關係，有效的溝通交流是不可或缺的工具。

### 一切都是為了溝通交流

這一點對於管理局來說更為重要，因為我們有 2,300 名註冊成員！暢通完善的溝通讓每個人都掌握最新消息，創造出一個透明公開的氛圍與共同的願景。

溝通是雙向的！溝通並不只是管理局向註冊成員發布信息，管理局鼓勵所有成員針對您所關心的管理局舉措或與個人執業有關的事宜主動提出想法與意見。

### 管理局的工作人員十分忙碌！

管理局的工作人員每天都在協助中醫學生、註冊成員與一般民眾，回答所有與管理局的宗旨和使命有關的問題。

今年二月與三月，管理局辦公室特別忙碌，我們接到無數中醫學生的電話，詢問的範圍廣泛，包括法理學課程考試、安全課程考試、高級中醫師考試申請、全國考試結果，以及將在 2020 年秋季執行的全國資格考試新規則。

這段期間同時也是註冊續牌的時間，管理局的工作人員處理了無數有關在線續牌的詢問電話與電子郵件，全國資格考試結果出台後更是接獲許多有關申請牌照的詢問電話或郵件。

各位註冊成員都知道，目前管理局正在完善執業規程項目，今年上半年正積極尋求願意參與執業規程試點項目的註冊成員，到現在為止，管理局已經接獲數十名註冊成員的電話或郵件，詢問如何報名參加，以及參加後的細節等。

管理局的工作人員經常接到民眾電話與郵件，針對他們就診的經驗提出詢問，有時候也有民眾詢問管理局是否是提供中醫培訓的教育機構。總而言之，從 2019 豬年開年到現在，管理局的工作人員一直非常忙碌！

### 管理局如何與註冊成員溝通

管理局的目標向來是以清晰明確、言之有物的方式與成員溝通，以下是我們與成員交流的方式：

- [來自 info@ctcma.bc.ca](mailto:info@ctcma.bc.ca) 的電子郵件
- 在管理局官網發布最新信息

- 一有其他相關信息，立刻在官網上更新。
- 在管理局的通訊刊物“Balance”裡發表針對特定主題的文章
- 有必要時打電話或電郵給個別註冊成員

管理局最近也開始使用社交媒體加強與中醫學生、註冊成員和一般民眾的交流，請留意管理局的 [臉書 Facebook 主頁](#)，以得知最新消息。

向管理局提出詢問的方式很簡單：電話、傳真或電子郵件，唯一的例外是，正式投訴必須以書面方式呈遞。有關提出書面投訴的方式，請見管理局官網：[www.ctcma.bc.ca/public-protection/file-a-complaint/](http://www.ctcma.bc.ca/public-protection/file-a-complaint/)。

### 協助管理局順利提供您所需的幫助

1. 事先準備好您的註冊牌照號碼/申請號碼，您的問題越是與自身的申請或牌照有關，越是必須事先準備好相關信息。
2. [以電郵方式詢問絕對不是問題，管理局郵箱: info@ctcma.bc.ca。](mailto:info@ctcma.bc.ca)
3. 請各位給予管理局足夠的時間來回覆詢問，在不匆促的情況下回覆您的詢問絕對是最理想的狀況。像申請與註冊這類工作有其一定的時間期限，針對某名註冊成員的投訴則需要多重正式步驟，比方說，相關委員會必須先審核投訴，之後才能由管理局工作人員提出回應。
4. 有鑑於此，請各位理解，管理局工作人員不見得會立即回覆您的詢問，這要視詢問的性質而定。有些問題也許看起來與中醫執業有關，但實際上並不屬於管理局的使命範圍 (例如：與會計、業務、法務有關的詢問)，那麼管理局工作人員便無法提供解答或建議。
5. 請確定管理局有您最新最正確的聯繫方式，如果管理局無法聯繫到您，便無法傳達重要信息給您。如需更新您的聯繫方式，請登入[註冊成員入口](#)網站。
6. 在與管理局聯繫之前，請先查閱官網，很有可能您想問的問題在官網上已有解答。多數成員需要的表格或指示都已經發佈在管理局官網，請利用網頁右上方的搜尋功能。
7. 如果您希望與管理局有個需時較長、面對面的交流討論，請事先約定適合雙方的會面時間，並確定您所約的工作人員所負責的事務能與您的詢問性質接軌。

### 管理局樂意協助!

無論是打電話、傳真、發郵件，或是瀏覽官網，管理局隨時樂意協助我們的註冊成員!

#### 聯繫方式:

郵箱: [info@ctcma.bc.ca](mailto:info@ctcma.bc.ca)

電話: (604) 738-7100

傳真: (604) 738-7171

官網: [www.ctcma.bc.ca](http://www.ctcma.bc.ca)

信函: 1664 West 8th Avenue, Vancouver, BC,  
Canada V6J 1V4

臉書: <https://www.facebook.com/ctcmabc>

推特: @CTCMABC